MAZDA
Mastering Energy

GUIDE D'INSTALLATION THERMOSTAT CONNECTÉ POUR RADIATEURS ÉLECTRIQUES

Energy Efficiency

Sommaire

Page 3 Installation de l’application

Page 4 Passerelle

Page 5 Installation de la passerelle

Page 7 Présentation du Thermostat

Page 8 Installation du Thermostat

Page 9 Installation du Thermostat - Des raccordements électriques

Page 11 Application - Connexion du thermostat

Page 13 Application - Interface Thermostat

Page 18 En cas de coupure Wifi

Page 19 Passerelle filaire - Connexion en RJ45

Page 21 Annexe

Page 22 Changement de locataire : procédure à suivre impérativement

Page 23 Intervention chez un client sans smartphone : procédure spécifique mais avec la wifi

Page 24 Intervention chez un client sans smartphone : procédure spécifique sans la wifi

Sommaire

Page 25 **Intervention chez un client avec smartphone : procédure spécifique sans la wifi**

Page 26 **EXPLICATION PARAMETRES**

Page 28 **Annexe - Détermination de la fréquence du réseau**

Page 29 **Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)**
- SFR, Orange, Bouygues, Free

Installation de l’application

Domoconnect est l'application essentielle pour **gérer votre maison intelligente**. Depuis votre smartphone, **contrôlez vos appareils connectés**, **automatisez vos tâches quotidiennes**, **surveillez la sécurité de votre foyer** et **optimisez votre consommation d'énergie.**

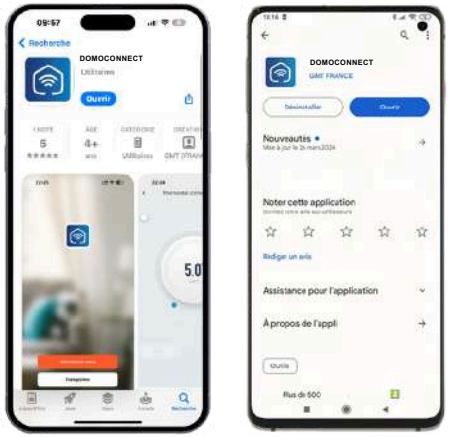
IMPORTANT
Une fois que le compte à été créer, il est crucial d’autoriser les accès suivant :

- **Bluetooth**
- **Réseau Local**
- **Localisation**
- **Données locales**

Étape 1

Installez l‘application DOMOLINK

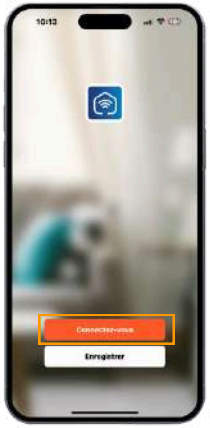
IOS ANDROID



Étape 2

Appuyez sur Enregistrer

Puis suivez les étapes pour créer votre compte.



Simplicité	Efficacité	Sécurité	Économies
Interface conviviale.	Gestion centralisée.	Alertes instantanées.	Suivi et optimisation énergétique.

Passerelle

Le thermostat doit être installé avec **une passerelle Zigbee**, qui peut gérer **jusqu'à 16 Thermostats connectés**. La passerelle, en tant qu'appareil central, **communique avec les Thermostats via Zigbee**, **collectant toutes les données pour les transmettre à l'interface de gestion.**

Compatibilité : Assurez-vous que votre réseau WiFi est configuré en **2.4GHz**, car les objets connectés ne fonctionnent pas avec la fréquence 5GHz. Utilisez l'application **DOMOCONNECT** pour finaliser la configuration et commencer à gérer efficacement votre chauffage.

Afin d'optimiser le processus d'installation et de **garantir une expérience fluide**, nous vous recommandons vivement d'installer en premier **la passerelle**.
Cette démarche est **cruciale** pour s'assurer que votre connexion internet **fonctionne correctement avant de poursuivre avec les autres étapes de l'installation.**

Interface de Gestion DOMOCONNECT

Thermostat **Passerelle**

Installation de la passerelle

Étape 3

Branchez la passerelle sur une prise électrique.

Contrôlez que **les LED** s'allument, dans le cas contraire il s'agirait d'un problème électrique lié à votre prise.

Étape 4

Appuyez pendant **5 secondes** sur le bouton afin de réinitialiser la passerelle.

IMPORTANT : Facultatif

Étape 4

*L'étapes suivante concernant a procédure de réinitialisation est facultatif, la passerelle doit théoriquement **se connecter automatiquement** lorsque vous appuyez sur le bouton : **Ajouter** de la page d'accueil de l'application (Étape 6).*

Installation de la passerelle

Étape 5

Appuyez sur :
Ajouter

Étape 6

La passerelle est détéctée, appuyez ensuite sur : **Ajouter**
Si la passerelle n'apparait pas, reportez vous à l'étape 4

Étape 7

Contrôler le code Wifi puis appuyez sur :
Suivant

Étape 8

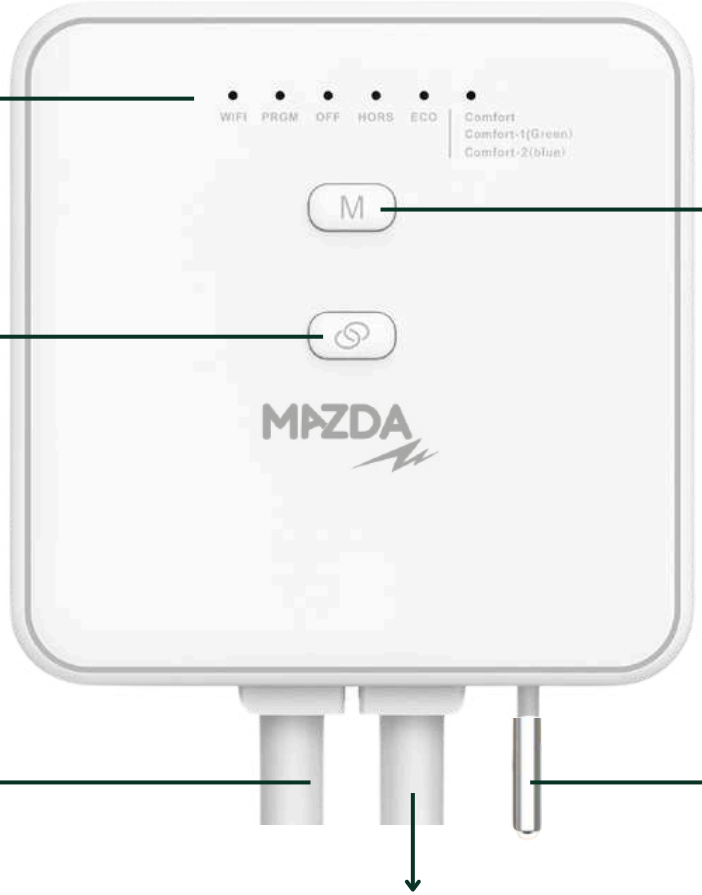
L'ajout est en cours...

Étape 9

La passerelle est **connectée**

IMPORTANT :
Le téléphone doit être connecté sous le même réseau wifi que la passerelle.

Présentation du Thermostat



Indicateur lumineux

Bouton d'appairage

Bouton Mode (Changement manuel de mode de fonctionnement EN MODE CONTRÔLE FIL PILOTE et marche/arrêt EN MODE CONTRÔLE DE TEMPERATURE)

Câble d'alimentation IN (Connecté au câble électrique du mur)
2 fils : L (Phase) - N (Neutre)

Câble d'alimentation OUT (Connecté au câble électrique du radiateur)
3 fils : L (Phase) - N (Neutre) - FP (Fil pilote)

Sonde de température

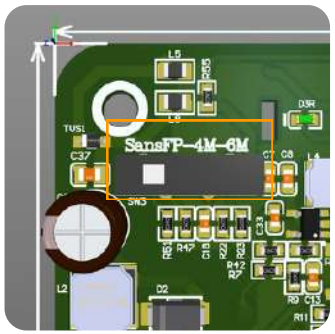
Installation du Thermostat

Étape 10

Ouvrez le capot de la face avant du thermostat afin de positionner le **Switch** sur la fonctionnalité adéquate pour le radiateur.

ATTENTION

Avant l'installation assurez vous du bon fonctionnement du radiateur électrique, puis coupez l'alimentation électrique du radiateur afin d'éviter tout risque d'électrocution. **LE CONTRÔLE DOIT SE FAIRE AVEC UN VAT !!**



LA MODIFICATION DE POSITION DU SWITCH DOIT SE FAIRE HORS TENSION ! DANS LE CAS CONTRAIRE AUCUNE INFORMATION NE SERA PRIS EN COMPTE PAR LE THERMOSTAT

Sans FP (Sans Fil Pilote) : Sélectionnez cette position **si vos radiateurs ne disposent pas de fil pilote.** Le thermostat fonctionnera en **mode autonome**, réglant la température directement grâce à la sonde du thermostat en **agissant sur le radiateur via un contact sec (ON/OFF)**

4 Modes : Choisissez cette position si vos radiateurs sont **équipés d'un fil pilote à 4 modes.** Le thermostat pourra ainsi communiquer avec les radiateurs pour activer les **modes Confort, Éco, Hors-gel, et Arrêt**, offrant une gestion énergétique optimisée. Il pourra également **piloter le radiateur avec la température ambiante mesurée par le thermostat connecté.**

6 Modes : Utilisez cette position si vos radiateurs **disposent d'un fil pilote à 6 modes.** Le thermostat pourra alors **gérer non seulement les modes Confort, Éco, Hors-gel, et Arrêt, mais aussi les modes Confort -1°C et Confort -2°C pour un contrôle de température encore plus précis et économique.** Il pourra également **piloter le radiateur avec la température ambiante mesurer par le thermostat.**

LE SERVICE TECHNIQUE MAZDA N'EST PAS EN MESURE D'INFORMER LE TECHNICIEN SUR LA CAPACITÉ DU RADIATEUR, C'EST A L'INSTALLATEUR DE SE MUNIR DE LA NOTICE TECHNIQUE POUR LE PARAMÉTRAGE DU RADIATER ET DU THERMOSTAT.

Installation du Thermostat - Raccordements électriques

Étape 11

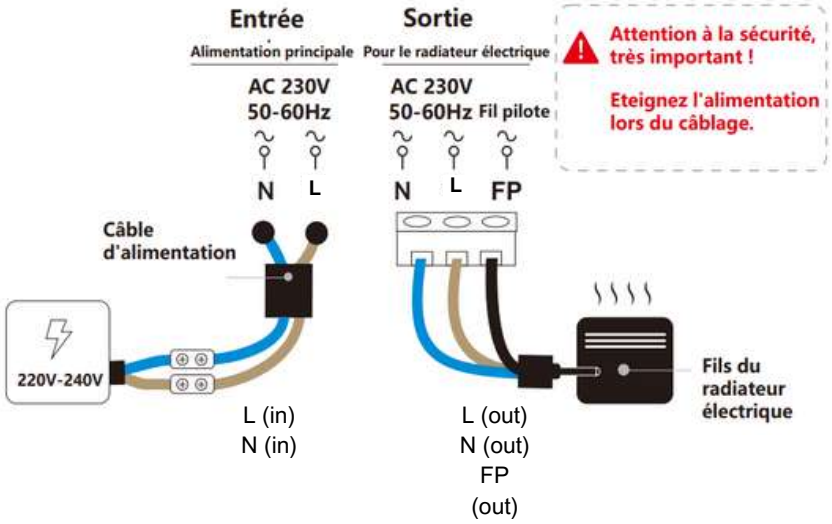
DES NOTIONS D'ÉLECTRICITÉ SONT REQUIS OBLIGATOIREMENT ! IL EST IMPORTANT DE CONTRÔLER QUEL FILS EST LA PHASE (L) ET QUEL FILS EST LE NEUTRE (N) AVEC UN TESTEUR ! LES INTERVENANTS DOIVENT ÊTRE QUALIFIÉ.

Le thermostat est équipé de deux câbles électriques :

Câble IN : Ce câble connecte le thermostat au câble sortie de mur, fournissant l'alimentation nécessaire au thermostat.

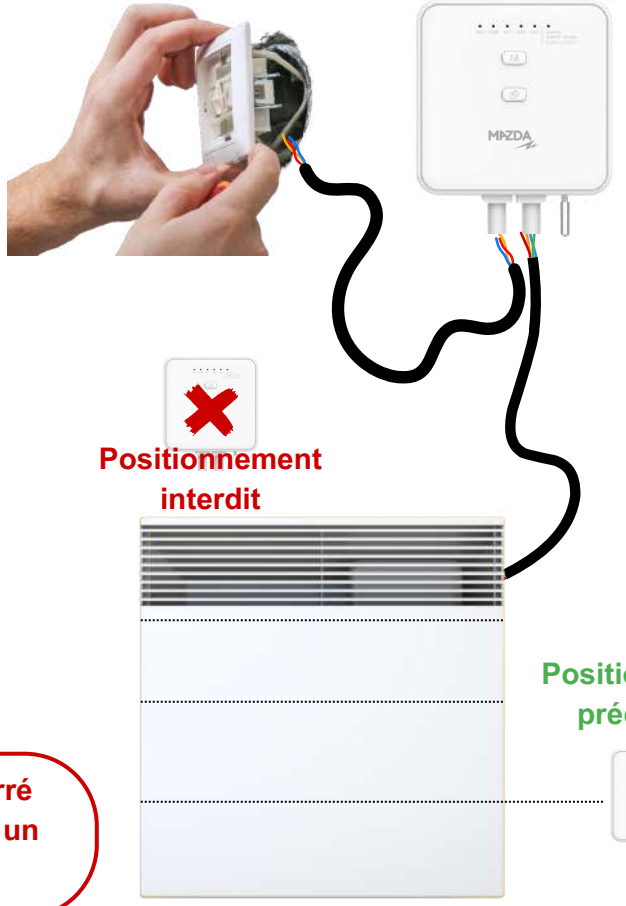
Câble OUT : Ce câble relie le thermostat au câble d'alimentation du radiateur.

Ainsi, le thermostat agit comme un intermédiaire entre le mur et le radiateur, contrôlant efficacement l'alimentation et la régulation de la température. Cette installation permet d'assurer le fonctionnement du compteur d'énergie en interne du thermostat.



***Conseil** : Pour le raccordement électrique utilisez des WAGO de 2*

ATTENTION : Des fils mal serré ou man mis dans le wago est un risque majeur d'incendie !



Positionnement du thermostat préconiser, est le plus loin, du radiateur à gauche ou a droite en partie basse du radiateur

Installation du Thermostat - Raccordements électriques

Étape 12

RAPPEL : *Une fois que le thermostat est raccordé, il est essentiel d'avoir* ***positionner le switch (hors tension)*** *en fonction du type de radiateur* ***(Étape 10)****. Choisissez la position appropriée sur le switch pour garantir un fonctionnement optimal :* ***Sans FP*** *(pour radiateurs sans fil pilote),* ***4 Modes****, ou* ***6 Modes****. Cela permettra au thermostat de communiquer correctement avec vos radiateurs et d'assurer une gestion efficace du chauffage.*

Ensuite suivez les étapes ci-dessous en fonction du type de radiateur

SANS FP

Mode contrôle température *(interrupteur de température activé)* :Réglez le thermostat en **température max**

Mode contrôle fil pilote *(interrupteur de température désactivé)* **:** non compatible

AVEC FP SANS ÉCRAN

Mode contrôle température *(interrupteur de température activé) :* :Réglez le thermostat en **température max** et le mettre sur **PROG**

Mode contrôle fil pilote *(interrupteur de température désactivé)* : Réglé uniquement le radiateur sur **PROG**

AVEC FP AVEC ÉCRAN

Mode contrôle température *(interrupteur de température activé) :* :Réglez le thermostat en température max et le mettre sur **PROG** ou **fil pilote**

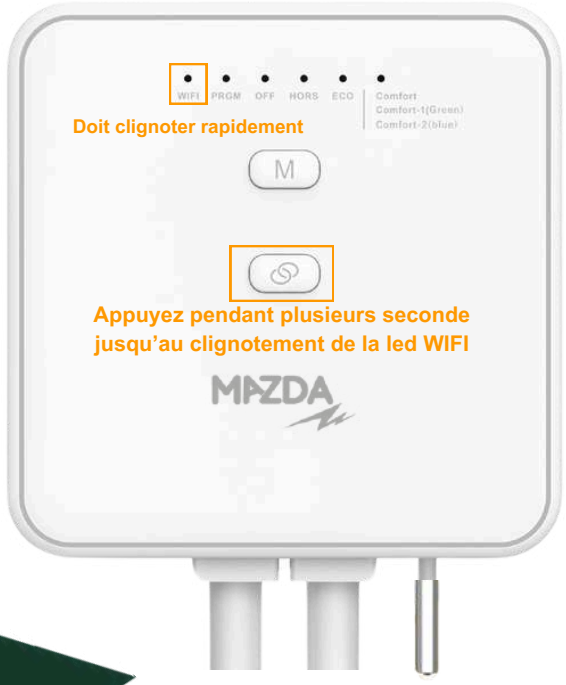
Mode contrôle fil pilote *(interrupteur de température désactivé) :* Réglé uniquement le radiateur sur **PROG** ou **fil pilote**

LE SERVICE TECHNIQUE MAZDA N'EST PAS EN MESURE D'INFORMER LE TECHNICIEN SUR LA CAPACITÉ DU RADIATEUR, C'EST A L'INSTALLATEUR DE SE MUNIR DE LA NOTICE TECHNIQUE POUR LE PARAMÉTRAGE DU RADIATER ET DU THERMOSTAT POUR AINSI SAVOIR SUR QUELLE MODE DOIT ÊTRE RÉGLÉ LE RADIATEUR EN FONCTION DE LA MARQUE.

Application - Connexion du Thermostat

Étape 13

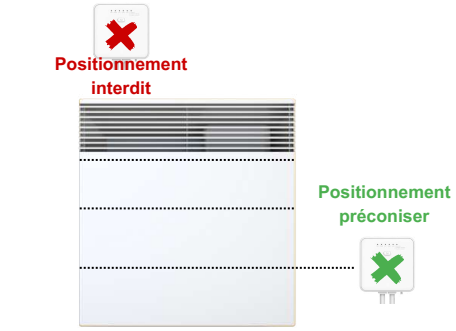
Une fois le thermostat raccordé, il est nécessaire **de le rendre visible à la passerelle Zigbee**. Pour ce faire, appuyez sur **le bouton d'appairage** du thermostat pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que **le voyant rouge clignote**. Cela indique que le thermostat est en mode d'appariement et prêt à être détecté par la passerelle Zigbee.



RAPPEL

Positionnement du thermostat préconiser, est le plus loin, du radiateur à gauche ou a droite en partie basse du radiateur

DANS LE CAS CONTRAIRE : IL Y A UN RISQUE MAJEUR DE SURCONSOMMATION ÉLECTRIQUE DU A UNE MAUVAISE RÉGULATION SUR LE THERMOSTAT EST EN MODE CONTRÔLE DE TEMPÉRATURE ! MAUVAISE RÉGULATION !



Positionnement du thermostat préconiser, est le plus loin, du radiateur à gauche ou a droite en partie basse du radiateur

Application - Connexion du Thermostat

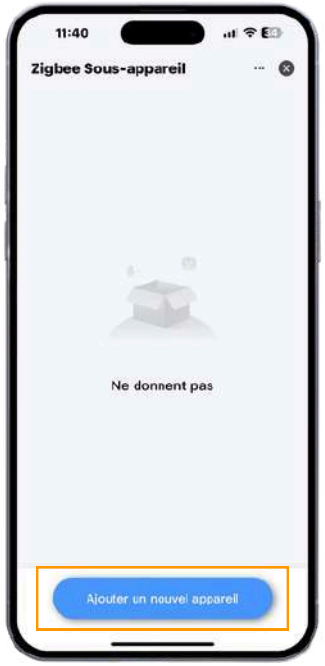
Se rendre sur la page de la passerelle

Étape 14

Appuyez sur :
Zigbee sous-appareil

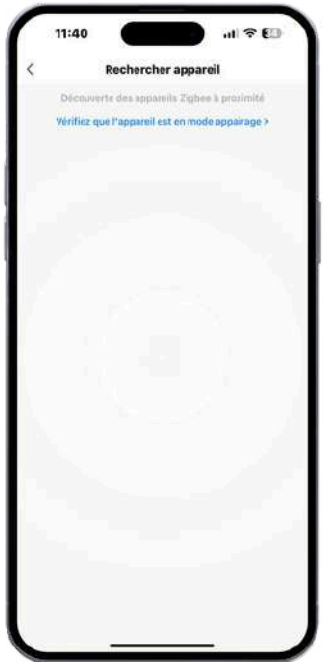
Étape 15

Appuyez sur :
Ajouter un nouvel appareil



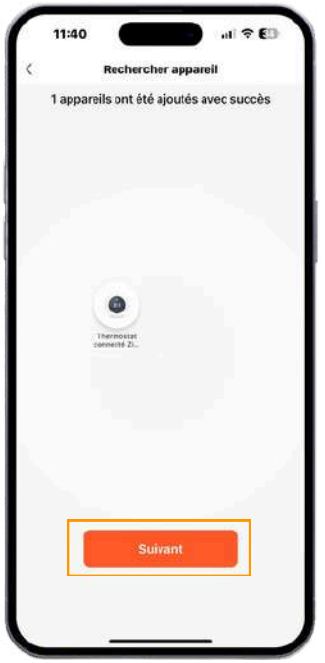
Étape 16

La recherche est en cours...



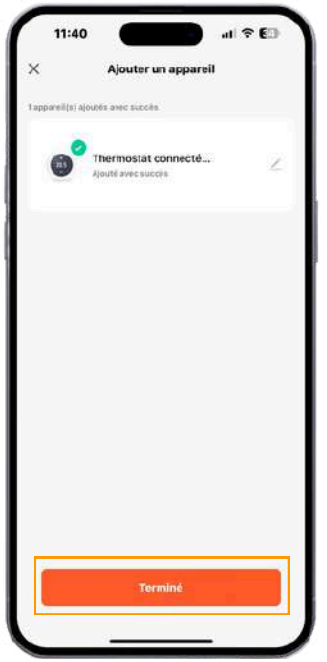
Étape 17

Appuyez sur :
Suivant



Étape 18

Appuyez sur :
Terminé



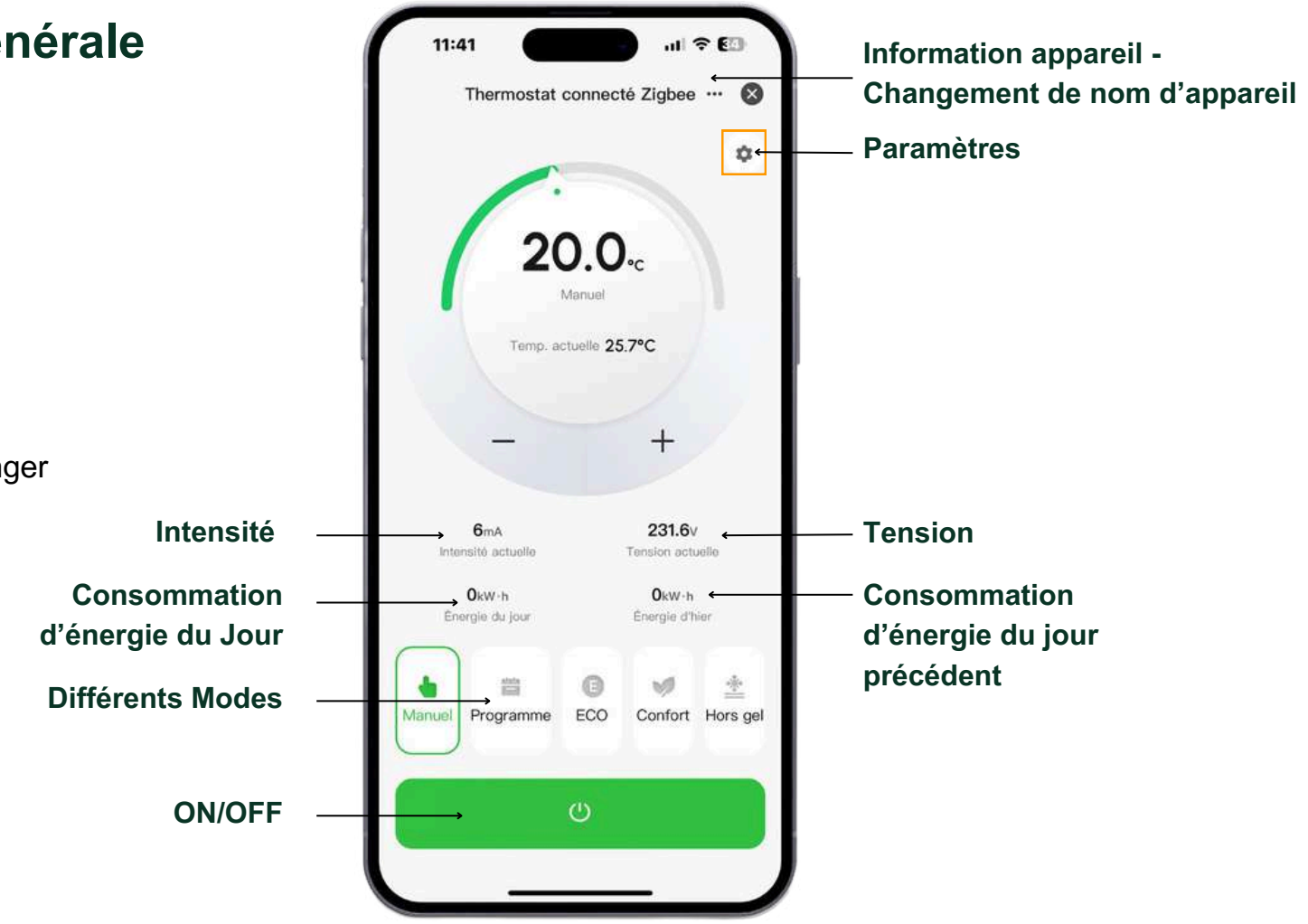
Application - Interface Thermostat

Vous voici sur la page générale du thermostat électrique.

Il existe deux types de fonctionnement :

Fonctionnement en contrôle de température ou **fonctionnement en fil pilote.**

Appuyez sur le bouton **réglage** pour changer de mode de fonctionnement.



Application - Interface Thermostat

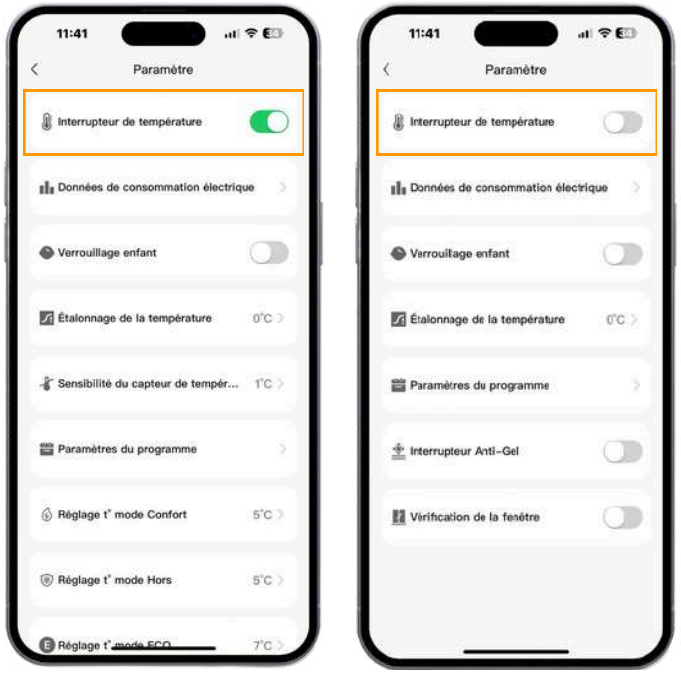
Le curseur : interrupteur de température vous permet de **changer de mode de fonctionnement.**

Si le curseur est **vert**, vous êtes sur la fonction contrôle de température
Si le curseur est **gris** vous êtes sur le contrôle fil pilote

ÉTALONNAGE DE LA SONDE OBLIGATOIRE (annexe P.21)

Fonction Fil Pilote de Votre Thermostat (curseur : interrupteur switch position gris) :

Notre thermostat intelligent intègre une fonction **spéciale** pour piloter les radiateurs électriques **via l'application Fil Pilote**. Cette fonctionnalité permet d'envoyer des signaux au radiateur pour l'ordonner de se mettre dans différents modes prédéfinis intégrer d'origine au radiateur :



- **Confort :** Maintient la température pour un confort optimal.
- **Éco :** Réduit la température pour économiser de l'énergie tout en conservant un niveau de confort acceptable.
- **Hors Gel :** Maintient une température minimale pour éviter que les tuyaux ne gèlent.
- **Confort -1 :** Diminue la température de 1 degré par rapport au mode confort (si le radiateur a 6 modes).
- **Confort -2 :** Diminue la température de 2 degrés par rapport au mode confort (si le radiateur a 6 modes).
- **Arrêt :** Éteint complètement le radiateur pour économiser de l'énergie.

Lorsque vous sélectionnez un de ces modes sur l'application, le thermostat envoie un **signal au radiateur pour qu'il passe immédiatement au mode choisi.** Le radiateur se régule alors selon les paramètres internes prédéfinis pour ce mode et ne dépendra plus de la sonde du thermostat connecté. Cela signifie que le radiateur **fonctionne de manière autonome en suivant les réglages de température intégrés dans son système**, tout en répondant aux commandes envoyées par le thermostat via l'application.

Fonction contrôle de température de votre Thermostat (curseur : interrupteur switch position vert) :

Le thermostat **contrôlera le radiateur en fonction de la température** de consigne définit sur l'application par l'utilisateur, en mode manuel, confort, eco, programme ou hors gel.

IL EST DONT OBLIGATOIRE DANS LES DEUX CAS D'ÉTALONNER LA SONDE POUR UNE BONNE RÉGULATION ET UNE BONNE LECTURE.

Application - Interface Thermostat

Comprendre les deux modes de régulation : un choix déterminant pour le confort et la consommation

Lors de la mise en service, il est essentiel de bien comprendre les deux modes de régulation disponibles afin d'assurer le bon fonctionnement du système et d'éviter des retours SAV.

1. Mode "Contrôle de température"

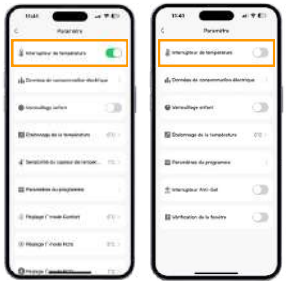
(Interrupteur vert / switch température)

Dans ce mode, le thermostat pilote le radiateur en fonction de la température mesurée par sa propre sonde.

Attention !

La précision de cette régulation dépend directement de l'étalonnage de la sonde du thermostat (voir procédure en annexe).

- Si la sonde est mal étalonnée, la température réelle dans la pièce ne correspondra pas à celle mesurée.
- Conséquences : inconfort pour l'utilisateur (trop chaud ou trop froid), surconsommation, et donc risque élevé de SAV.



ÉTALONNAGE DE LA SONDE OBLIGATOIRE (annexe P.21)

Obligatoire si ce mode est choisi :

- **Effectuer l'étalonnage de la sonde.**
- **Montrer au client comment faire cet étalonnage lui-même.**

2. Mode "Contrôle fil pilote"

(Interrupteur gris / switch FP)

Dans ce mode, le thermostat n'agit plus directement sur la température, mais envoie uniquement des ordres de fonctionnement au radiateur via son fil pilote :

- Confort
- Éco
- Hors gel
- Arrêt

Chaque radiateur avec fil pilote dispose déjà de ces modes internes. Le thermostat se contente donc de changer les modes à distance — comme si on allait appuyer sur un bouton directement sur le radiateur, mais depuis une application mobile.

La régulation de température reste alors gérée par le radiateur lui-même, via sa propre sonde.

Obligatoire si ce mode est choisi :

- **Effectuer l'étalonnage de la sonde.**
- **Montrer au client comment faire cet étalonnage lui-même.**

À noter :

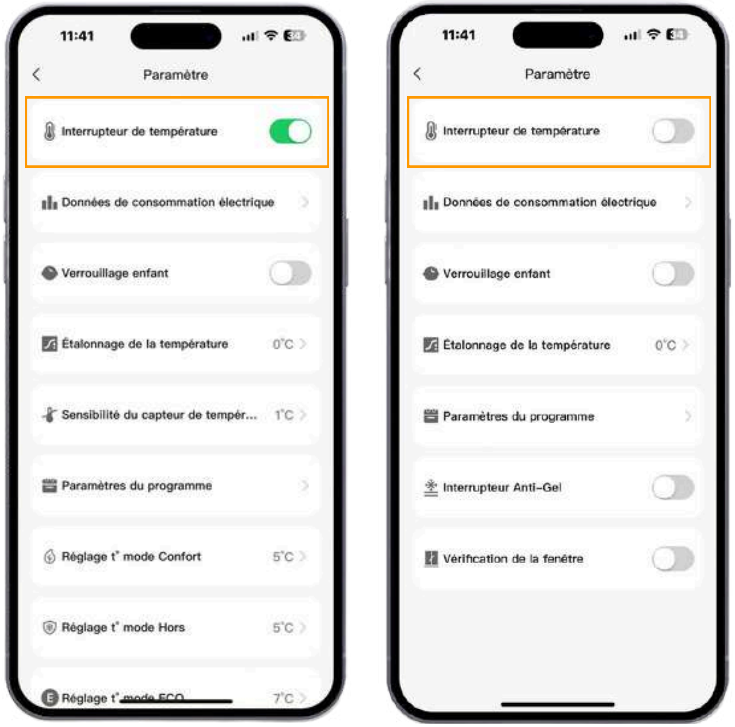
- En mode Confort, le thermostat n'envoie aucun signal, donc la température dépend uniquement du réglage effectué directement sur le radiateur.
- La sonde du thermostat sert uniquement à informer sur la température ambiante, sans influer sur la régulation.
- L'étalonnage reste utile, pour que l'information affichée soit fiable.

Application - Interface Thermostat

Conclusion

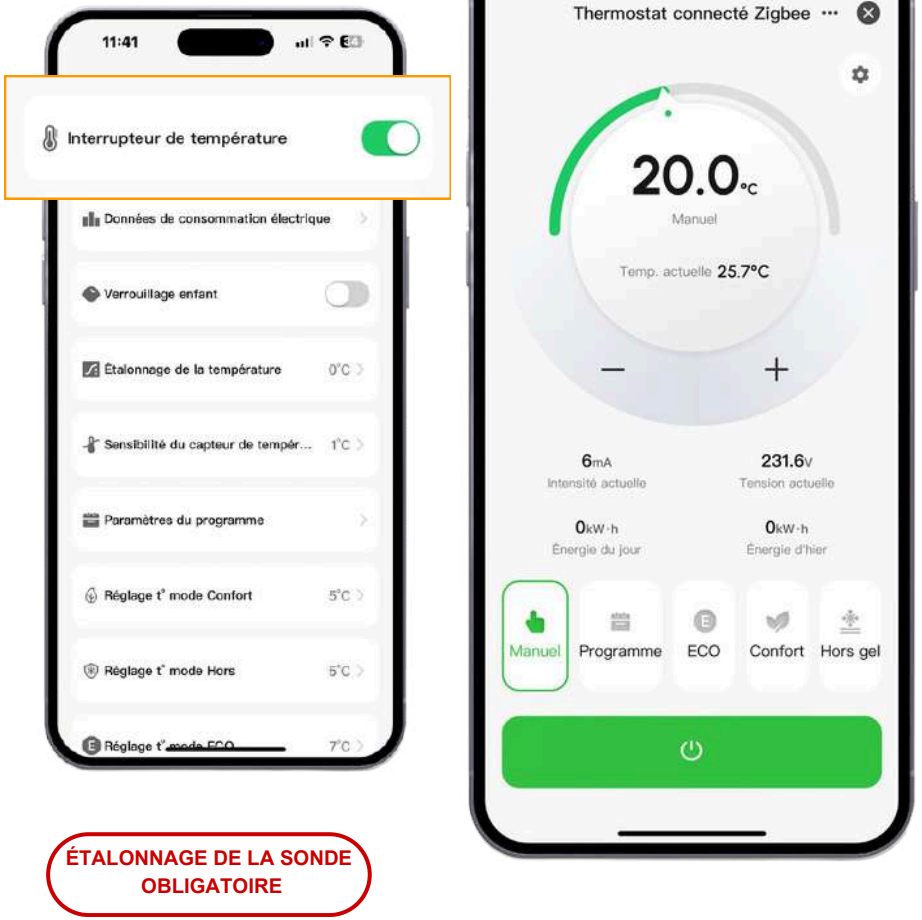
Le choix du mode a un impact direct sur la performance du système, la satisfaction client et la consommation énergétique.
En mode “Température” : vous êtes responsable de l’étalonnage.
En mode “Fil pilote” : vous facilitez l’usage sans interférer sur la régulation.

Votre rôle : faire le bon choix selon le besoin du client, **et l’accompagner dans sa prise en main.**



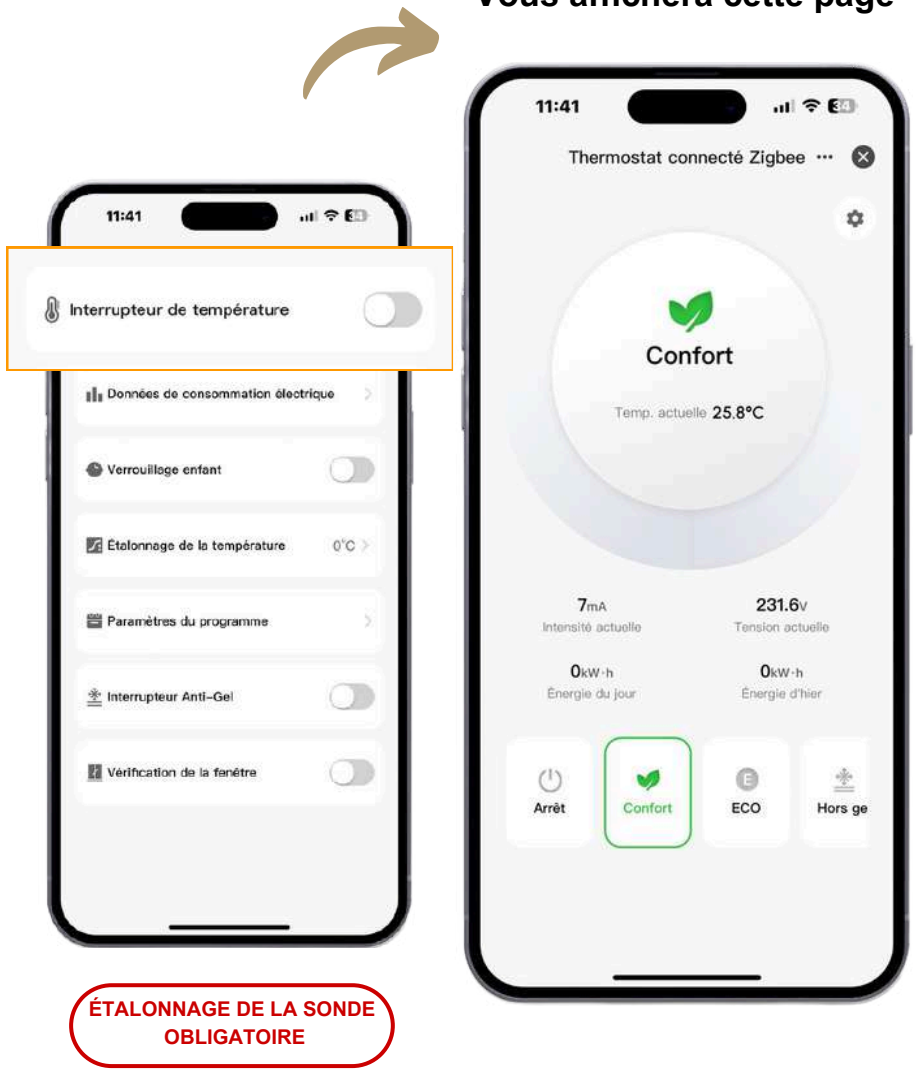
ÉTALONNAGE DE LA SONDE OBLIGATOIRE (annexe P.21)

Application - Interface Thermostat



ÉTALONNAGE DE LA SONDE OBLIGATOIRE

OU



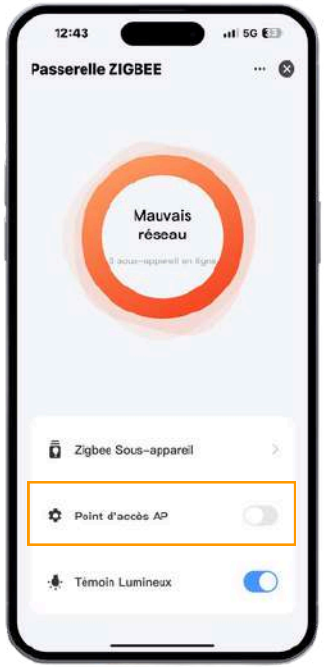
ÉTALONNAGE DE LA SONDE OBLIGATOIRE

En cas de coupure Wifi

A faire obligatoirement dès l'installation

Étape 19

Appuyez sur le curseur : **Point d'accès AP**, afin de **dégager un réseau SSID**



Étape 20

Entrez un mot de passe pour le **réseau SSID** (lettre + chiffre + caractères spéciaux)

Étape 21

Patientez...

Cette utilisation est obligatoire et fonctionnelle après une première connexion en wifi

Étapes a faire uniquement lorsque la wifi est coupé

Étape 22

Appuyez sur : **Allez vous connecter**

Étape 23

Allez sur vos réglages wifi de votre téléphone, **séléctionnez le réseau SSID : SmartLife-1645**

Donner l'explication au client

En cas de coupure Wifi

Étapes a faire uniquement lorsque la wifi est coupé

Étape 25

Entrez le mot de passe que vous avez choisi précédemment

Étape 26

Appuyez sur :
Rester en Wi-Fi

Étape 27

Retournez sur l'application, allez sur la passerelle, et **rafraîchissez la page** en descendant la page d'accueil avec votre doigt

Étape 28

Contrôlez que vos sous appareils ne soient pas hors ligne et ensuite vous pourrez piloter vos équipements sans réseau wifi **grâce au réseau SSID**, cette utilisation de pilotage à distance est fonctionnelle uniquement dans le logement, **à l'extérieur cela ne fonctionnera pas.**

Donner l'explication au client

Passerelle Filaire - Connexion en RJ45

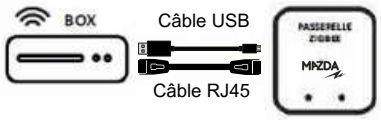
Notre **passerelle filaire RJ45** est la solution **idéale** pour assurer une **connexion stable** et **fiable** à votre réseau internet. En se connectant directement au réseau du client via un câble Ethernet, cette passerelle **élimine les problèmes souvent rencontrés avec les connexions Wi-Fi**, notamment ceux liés aux fréquences incompatibles.

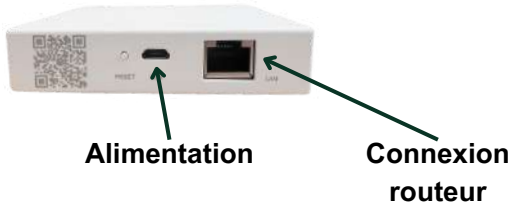
AVANTAGES DE LA PASSERELLE FILAIRE RJ45

- **Connexion Directe :** En utilisant un câble RJ45, la passerelle se connecte directement au routeur du client, garantissant une connexion internet rapide et stable.
- **Compatibilité Étendue :** Contrairement aux objets connectés en Wi-Fi qui peuvent rencontrer des problèmes avec les box utilisant une fréquence de 5 GHz, la connexion filaire est compatible avec toutes les configurations de réseau. Cela signifie que vous n'aurez plus à vous soucier de l'incompatibilité des fréquences.
- **Fiabilité Supérieure :** La connexion filaire minimise les interférences et les pertes de signal, offrant ainsi une performance constante et fiable, idéale pour les applications sensibles aux interruptions.
- **Simplicité d'installation :** Facile à installer, il suffit de brancher la passerelle à votre routeur via un câble RJ45 pour une mise en service immédiate.

Étape 1

Installation: Brancher l'alimentation et **le câble RJ45** entre la **passerelle** et la **Box**





Étape 2

Appuyez sur le bouton **Reset** pendant 10 sec afin d'avoir les **deux LED vertes** d'allumées.

ATTENTION : CETTE PASSERELLE NE POSSEDE PAS LA FONCTION SSID

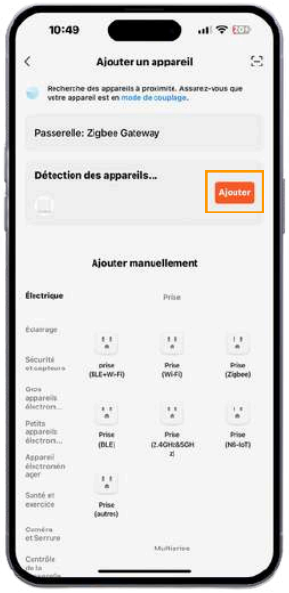
Passerelle Filaire - Connexion en RJ45

Étape 3

Appuyez sur :
Ajouter

Étape 4

La passerelle est détéctée, appuyez ensuite sur : **Ajouter**

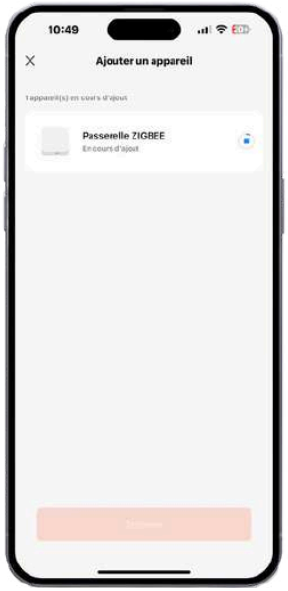


Étape 5

Contrôler le code Wifi puis appuyez sur :
Suivant

Étape 6

L'ajout est en cours...

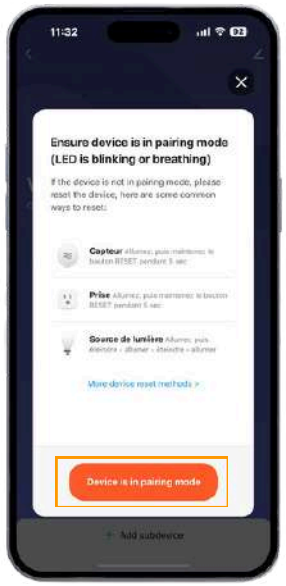


Étape 7

Appuyez sur
+ Add devices

Étape 8

Appuyez sur **Device is in pairing** pour détecter le thermostat



Ces étapes concernent uniquement les passerelles filaires RJ45

Annexe - Étalonnage de la sonde de température

ÉTALONNAGE DE LA SONDE OBLIGATOIRE

L'étalonnage précis de la sonde du thermostat conectée revêt une **importance cruciale pour garantir un fonctionnement optimal en contrôle de température et d'avoir un bonne lecture en contrôle fil pilote.**
Il permet d'éviter toute interférence potentielle avec le rayonnement du radiateur et **assure une régulation basée sur la température réelle au cœur de la pièce.**

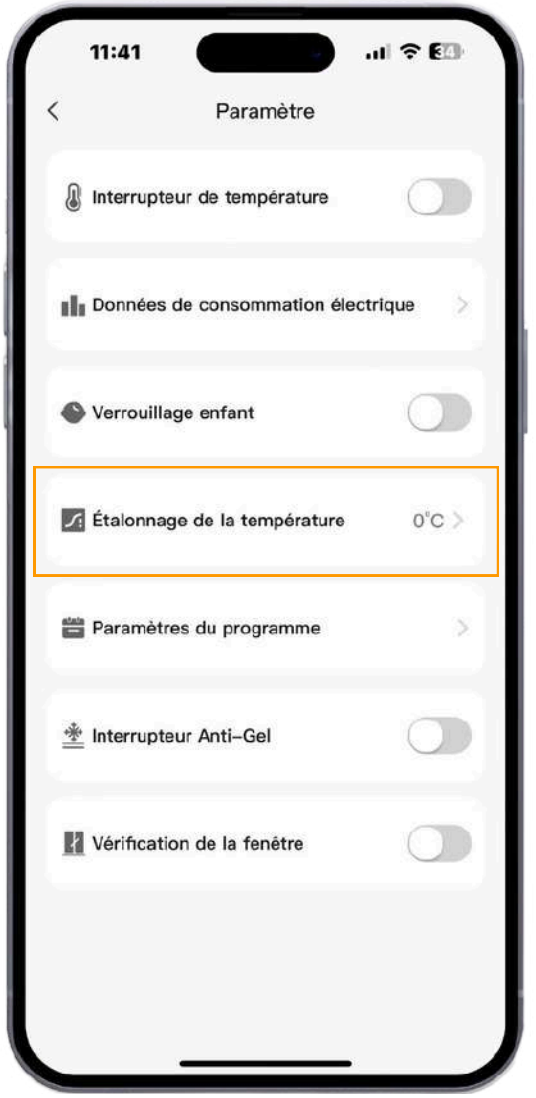
En calibrant correctement la sonde, le thermostat peut **ajuster avec précision le chauffage en fonction des conditions réelles**, assurant ainsi un confort thermique constant et une efficacité énergétique accrue et avoir une lecture précise de la température.

L'étalonnage minutieux contribue à **créer un environnement intérieur agréable** tout en maximisant l'**efficacité du système de chauffage.**

EXEMPLE

Si votre thermostat connecté affiche via l'application 24°C et que la température réelle au milieu de la pièce est de 21°C, cela **signifie que vous devez étalonner votre thermostat à 3°C de moins.**

Dans votre application la valeur d'étalonnage par défaut est de 0, vous allez devoir régler la valeur à -3 pour descendre l'échelle de trois unités en dessous de la valeur.



Changement de locataire : procédure à suivre impérativement

Changement de locataire : procédure à suivre impérativement
Lorsqu'un changement de locataire intervient, il est indispensable de réinitialiser la passerelle pour garantir une utilisation sécurisée et personnalisée du système.
Étapes à suivre :

- Installer l'application sur le téléphone du nouveau locataire.
- Réinitialiser la passerelle afin de la déconnecter de l'ancien téléphone. **VOIR ETAPE 4** *page 5. pour la passerelle SSID,* **VOIR ETAPE 2** *page 19. pour la passerelle filaire RJ45*
- Reprendre l'ensemble de la procédure d'appairage de chaque thermostat, comme lors de la première installation **ETAPES 13 à 18** *pages. 11 et 12.*

En cas de dysfonctionnement ou de modification du système :
- Appareil affiché "hors ligne"
- Besoin de réétalonner une sonde de température
- Changement de réseau Wi-Fi
- Toute autre intervention ou question

Il est primordial de suivre les procédures officielles disponibles en ligne.

À communiquer à l'utilisateur final :
Pour toute information ou procédure, consultez le site :
🔗 **www.mazdaenergy.fr**
- Rubrique : Thermostat connecté
- Section : Guide d'installation

Cela permet d'assurer une utilisation optimale du système et d'éviter tout dysfonctionnement ou SAV inutile.

Intervention chez un client sans smartphone : procédure spécifique mais avec la wifi

Dans le cas où le client ne possède pas de smartphone, une procédure adaptée doit être suivie afin d'assurer le bon fonctionnement du système :

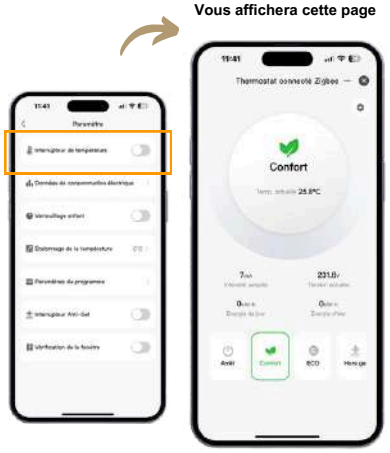
Étapes obligatoires pour le technicien :

- Installer la passerelle et le thermostat via l'application mobile sur votre propre smartphone **VOIR ETAPES 1 à 9** *pages 3 à 6 p*our la passerelle SSID. **VOIR ETAPES 1 à 8** *pages 19 à 20*. pour la passerelle filaire RJ45

- Une fois l'appairage terminé, passer le thermostat en mode "contrôle fil pilote" **PAGE 16** →
  Mettre dans les paramètre l'interrupteur de température (switch) sur gris.

- **Etalonner la sonde PAGE 21**

- Informer le client que les changements de modes (Confort, Éco, Hors Gel, etc.) se feront via le bouton **"M"** du boîtier. **EXPLICATION PAGES 14 et 15**



- Créer une programmation personnalisée adaptée aux habitudes du client avant de quitter le logement, surtout si le client souhaite que les modes soient automatisés (par plages horaires, jours, etc.).

Important :

- Une fois les réglages effectués, et les appareils supprimés de l'application du technicien,
- le thermostat conserve les derniers paramètres en mémoire via la passerelle.
- Cela permet au client de continuer à utiliser son système, même sans smartphone ni application,
- en toute autonomie et sans perte de programmation.

Intervention chez un client sans smartphone : procédure spécifique sans la wifi

Dans le cas où le client ne possède pas de smartphone, une procédure adaptée doit être suivie afin d'assurer le bon fonctionnement du système :

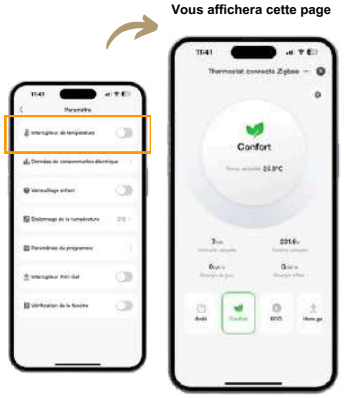
Étapes obligatoires pour le technicien :

- Installer la passerelle et le thermostat via l'application mobile sur votre propre smartphone **avec un partage de connexion d'un autre téléphone VOIR ETAPES 1 à 9** *pages 3 à 6* pour la passerelle SSID. **VOIR ETAPES 1 à 8** *pages 19 à 20***.** pour la passerelle filaire RJ45

- Une fois l'appairage terminé, passer le thermostat en mode "contrôle fil pilote"*.* **PAGE 16** → *Mettre dans les paramètre l'interrupteur de température (switch) sur gris.*

- ***Etalonner la sonde PAGE 21***

- Informer le client que les changements de modes (Confort, Éco, Hors Gel, etc.) se feront via le bouton **"M"** du boîtier. **EXPLICATION PAGES 14 et 15**
-
- Créer une programmation personnalisée adaptée aux habitudes du client avant de quitter le logement, surtout si le client souhaite que les modes soient automatisés (par plages horaires, jours, etc.).



Important :

- Une fois les réglages effectués, et les appareils supprimés de l'application du technicien,
- le thermostat conserve les derniers paramètres en mémoire via la passerelle.
- Cela permet au client de continuer à utiliser son système, même sans smartphone ni application,
- en toute autonomie et sans perte de programmation.

Intervention chez un client avec smartphone : procédure spécifique sans la wifi

Dans le cas où le client ne possède pas de smartphone, une procédure adaptée doit être suivie afin d'assurer le bon fonctionnement du système :

Étapes obligatoires pour le technicien :

- Installer la passerelle et le thermostat via l'application mobile sur le téléphone du client **avec un partage de connexion d'un autre téléphone. VOIR ETAPES 1 à 9** *pages 3 à 6* pour la passerelle SSID. **VOIR ETAPE 1 à 8** *pages 19 à 20***.** pour la passerelle filaire RJ45

- **Activer le SSID de la passerelle. ETAPES 19 à 28** *pages 17 à 18*

- Une fois l'appairage terminé, passer le thermostat en mode "contrôle fil pilote" ou "contrôle température" **PAGE16** → *Mettre dans les paramètre l'interrupteur de température (switch) sur gris ou vert*

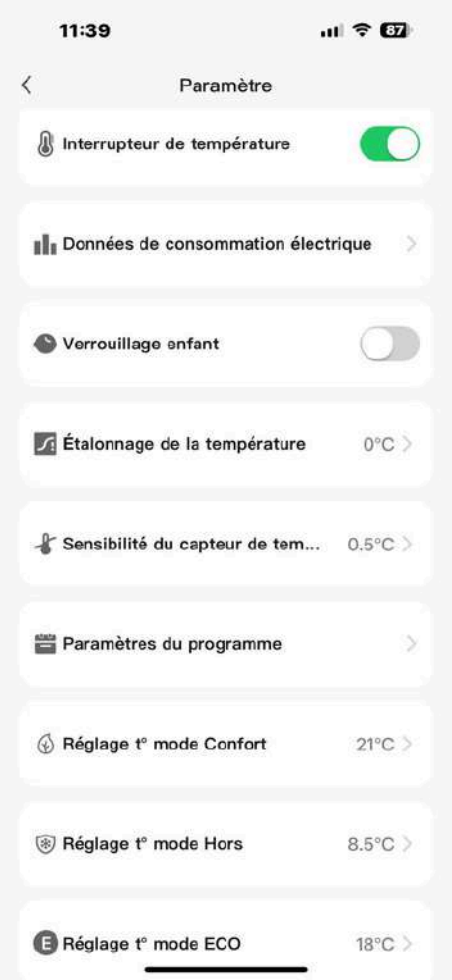
- **Etalonner la sonde PAGE 21**

- Informer le client que les changements de modes (Confort, Éco, Hors Gel, etc.) **se feront via l'application ou le thermostat EXPLICATION PAGES 14 et 15**

- Créer une programmation personnalisée adaptée aux habitudes du client avant de quitter le logement ou expliquer au client comment faire, surtout si le client souhaite que les modes soient automatisés (par plages horaires, jours, etc.).

RAPPEL IMPORTANT : LE TECHNICIEN DOIT EFFECTUER ENTIEREMENT LA MISE EN MAIN DE L'APPLICATION AVEC LE CLIENT !

EXPLICATION PARAMETRES



Permet de passer au mode “contrôle température” ou au mode “contrôle fil pilote”

Permet la lecture des consommations électriques

Verrouillage enfant pour bloquer le changement des modes manuellement

Important : Étalonnage de la sonde, par défaut c’est régler à 0

C’est le différentiel de régulation. ex: 0.5°C veut dire que si la température de consigne est à 20°C, le radiateur se remettra à chauffer à 19.5°C

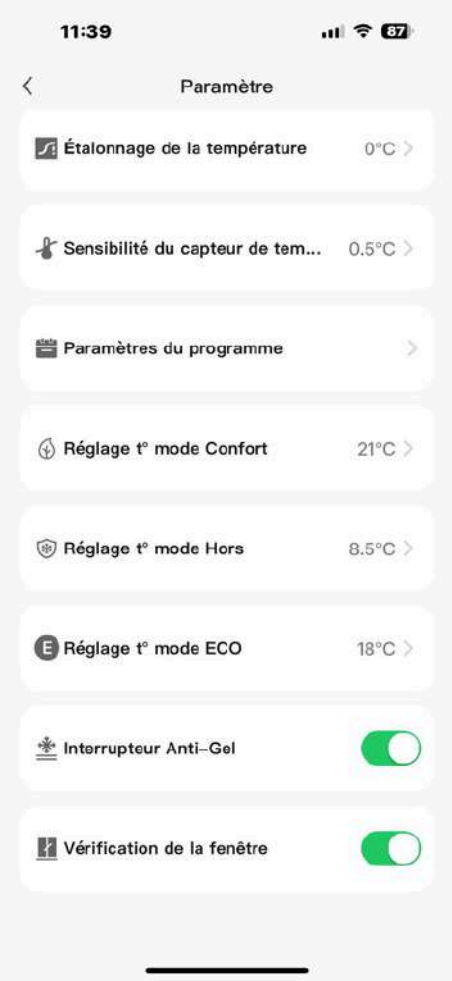
Création de programme jour par jour, pour l’activé il faut se mettre en mode “programme” dans la page d’accueil

Réglage de la température du mode confort disponible dans la page générale du thermostat

Réglage de la température du mode hors gel disponible dans la page générale du thermostat

Réglage de la température du mode eco disponible dans la page générale du thermostat

EXPLICATION PARAMETRES



Suite...

Interrupteur anti gel, quand il est activé le radiateur se met à chauffer pour éviter que la température de la pièce baisse à moins de 8°C

Interrupteur vérification de la fenêtre ouvert, quand il est activé le radiateur se coupe pendant 10min quand la température chute brusquement.

Annexe - Détermination de la fréquence du réseau

DÉTERMINATION DE LA FRÉQUENCE

Les routeurs modernes intègrent une technologie appelée **double bande**, offrant ainsi **la flexibilité de sélectionner la fréquence de connexion de votre choix.**

CAS 1

Attention, il y a **deux variétés de routeurs double bande**.
Avec le premier type de routeur, vous pouvez choisir la fréquence souhaitée en utilisant un interrupteur situé sur le boîtier du routeur.

CAS 2

Le second type de routeur vous présentera deux réseaux distincts pour accéder à Internet : XXXX-2.4G et XXXX-5G (XXXX représente le nom du réseau Wi-Fi).

Informations sur la fréquence Wifi et l'importance de la fréquence 2,4 GHz pour les appareils compatibles avec DOMOLINK :

Les termes 2,4 GHz et 5 GHz font référence à deux bandes de fréquences radio, toutes deux performantes.
Le choix entre les deux dépend de vos besoins spécifiques.
La fréquence 2,4 GHz est largement adoptée par la plupart des objets connectés en raison de sa capacité à transmettre sur de plus longues distances et à traverser les obstacles tels que les murs plus efficacement.

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

Pour réaliser l'appairage en Wifi de votre passerelle Zigbee, il est **nécessaire que le réseau WiFi 2.4GHz soit activé sur votre box internet.**
Vous trouverez ci-dessous les méthodes pour **vérifier** et **configurer** le réseau wifi sur les principales box.
Si vous n'arrivez pas à réaliser l'opération, **n'hésitez pas à contacter votre FOURNISSEUR D'ACCÈS À INTERNET directement.**

La fréquence de 5 GHz, plus récente et moins encombrée, offre une connexion plus stable. Avec une vitesse jusqu'à trois fois supérieure à celle de 2.4 GHz, elle peut tirer parti de l'agrégation des canaux (802.11n/ac). Cette bande est particulièrement adaptée au streaming vidéo (Netflix, YouTube), au téléchargement et aux jeux vidéo. Cependant, la bande 5 GHz rencontre des difficultés à traverser les murs. Ainsi, il est généralement **recommandé d'utiliser un réseau WiFi 5 GHz lorsque vous utilisez le WiFi dans une seule pièce où se trouve également votre box**, garantissant ainsi un débit maximal. En revanche, pour une connexion fiable à travers des murs ou des étages, **la bande 2.4 GHz est préférable.**

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

DÉTERMINATION DE LA FRÉQUENCE

Un autre indicateur important se trouve **au dos de votre modem**, où vous pouvez repérer les noms des deux réseaux.

WIFI

Si vous ne voyez qu'un seul nom de réseau wifi, cela signifie que **vous ne pouvez pas basculer entre les deux**, car votre box n'en propose qu'un seul.

Pour déterminer si votre réseau WiFi utilise la fréquence de 2.4 GHz ou de 5 GHz, il vous **suffit de vérifier le nom de votre connexion dans les paramètres WiFi.**

Si le sigle 5 GHz est présent à la fin du nom, **vous avez la réponse.**

Il est également intéressant de noter que sur la SFR Box 8, avec la fonction Smart WiFi, la gestion automatique des deux bandes se fait **en fonction des besoins de vos appareils connectés.**

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

POUR MODIFIER LES FRÉQUENCES DU WIFI DES BOX SFR, SUIVEZ CES ÉTAPES SIMPLES :

1. Connectez-vous à l'**interface de gestion** de votre box internet http://192.168.1/1 (Un autre indicateur important se trouve au dos de votre modem, où vous pouvez repérer les noms des deux réseaux.)
2. Accédez à la section intitulée "**WiFi**".
3. Sélectionnez les **fréquences WiFi et vérifiez leur activation.**

Depuis cette interface, les abonnés de SFR et de RED by SFR ont la possibilité de modifier le mot de passe du WiFi de leur box internet, indépendamment pour chaque fréquence du WiFi.
Les modèles plus récents de SFR **offrent également la gestion des connexions sans fil via l'application SFR & Moi.**
Il vous suffit de vous connecter à cette application depuis votre smartphone et de vous rendre dans la section "Smart WiFi" pour p**ersonnaliser tous les paramètres de vos connexions sans fil.**

Avec les box internet de SFR et de RED by SFR, **seuls deux modèles autorisent** la transition entre la fréquence 2,4 GHz et 5 GHz : la **SFR Box 8** (et SFR Box 8x) ainsi que la **SFR Box Plus**.
La disponibilité des deux réseaux est clairement **indiquée sur l'étiquette** à l'arrière de la box internet de SFR ou de RED by SFR.

Pour la SFR Box 8, la gestion automatique des deux bandes de fréquence WiFi est **assurée par le Smart WiF**i, adaptant la connexion de chaque appareil en fonction de sa position par rapport à la box et de ses besoins. **La configuration est manuelle avec la Box Plus de SFR.**

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

POUR MODIFIER LES FRÉQUENCES DU WIFI DES BOX ORANGE OU SOSH, SUIVEZ CES ÉTAPES SIMPLES :

1. Connectez-vous à **l'interface en ligne** de la Livebox en utilisant l'adresse (192.168.1.1).
2. Accédez à la section "**WiFi**" de l'interface.
3. Sous "**Gérer les antennes WiFi**", cliquez sur "**WiFi**".
4. Vérifiez que les **deux fréquences WiFi sont sélectionnées.**
5. **Validez vos modifications.**

Une fois que **les deux fréquences sont activées**, vous avez la possibilité de **personnaliser le mot de passe du WiFi** de votre box internet pour CHACU d'elles.
Ensuite, les deux réseaux apparaissent sur les appareils à connecter en WiFi, et l'abonné **peut choisir celui qui lui convient.**

Orange et Sosh proposent plusieurs modèles de box internet, ce qui signifie que **la procédure pour changer la fréquence WiFi de votre Livebox peut varier d'un modèle à un autre.**
Les principales différences se situent entre les Livebox 5 et 6, qui émettent par défaut en double bande sur les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz, tandis que cette option doit être configurée sur la Livebox 4.
En outre, la Livebox Play **présente une interface totalement différente de ses homologues.**

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

POUR ACTIVER LES DEUX FRÉQUENCES WIFI SUR LA LIVEBOX PLAY, SUIVEZ CES ÉTAPES :

1. Connectez-vous à l'interface en ligne de la Livebox (192.168.1.1).
2. Accédez à la section "WiFi" et sélectionnez "WiFi avancé".
3. Dans la ligne "Configuration WiFi 5 GHz identique à celle du WiFi 2,4 GHz", cochez la case "**Non**".

L'interface présente deux colonnes pour configurer chaque élément de chacune des deux fréquences de connexion WiFi, tels que le SSID et le mot de passe de connexion par exemple. Une fois la double configuration achevée, il vous suffit de **valider et de fermer l'interface de la Livebox.**

LE CAS DE LA LIVEBOX PLAY

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

POUR MODIFIER LES FRÉQUENCES WIFI DE VOTRE BOX INTERNET BOUYGUES TELECOM, SUIVEZ CES ÉTAPES :

1. Connectez-vous à **l'interface de gestion de la Bbox** via l'adresse https://mabbox.bytel.fr ou 192.168.1.254
2. Allez sur le bloc "**WiFi**" puis cliquer sur "**tous les appareils**" pour avoir un aperçu de l'actuelle répartition des connexions WiFi ; dans le bloc "**WiFi**"
3. Cliquez sur le réseau à configurer (2,4 ou 5 GHz)
4. **Sélectionnez les appareils à connecter au réseau**, puis réitérez avec l'autre fréquence

L'interface de la Bbox offre la possibilité non seulement de vérifier l'activation des deux fréquences WiFi, mais également de mieux gérer la répartition de chaque appareil sur les bandes passantes 2,4 GHz et 5 GHz. Le diagramme de la section "Tous les appareils" permet également de vérifier la qualité du signal WiFi reçu par chaque équipement. Cette interface revêt donc une importance cruciale pour garantir une réception WiFi optimale dans le logement.

Même si Bouygues Telecom propose divers modèles de box internet, **tous bénéficient de la même interface de gestion.**
Par conséquent, les abonnés de Bouygues Telecom peuvent configurer les fréquences de connexion 2,4 GHz et 5 GHz de la box internet ainsi que des équipements associés via cette interface.

Annexe - Séparer le réseau en deux bandes (2.4 et 5GHz)

MAZDA
Mastering Energy

free

LA DÉMARCHE POUR MODIFIER LES FRÉQUENCES WIFI SUR UNE FREEBOX DEPUIS L'ESPACE ABONNÉ EN LIGNE EST LA SUIVANTE :

1. Connectez-vous avec les **identifiants Free**.
2. Accédez à la section "**Ma Freebox**".
3. Cliquez sur "**Paramétrer mon réseau WiFi**", puis sur "**Choix du canal WiFi**".

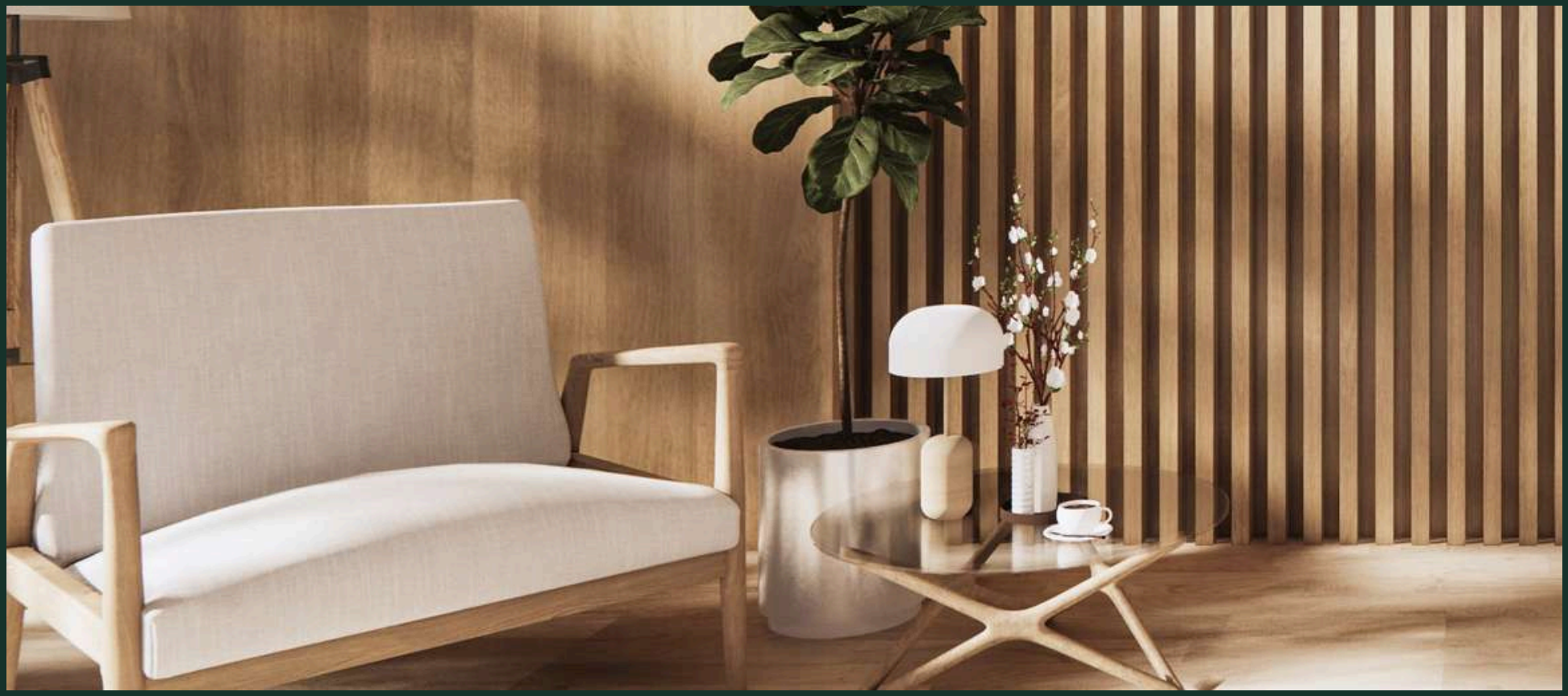
Toutes les Freebox **offrent la possibilité de connecter des appareils soit à la fréquence de 2,4 GHz**, soit à la fréquence de 5 GHz. Les abonnés peuvent gérer ces connexions sur les deux fréquences à partir de leur espace abonné Free en ligne, ainsi que depuis l'application mobile Freebox Connect.

Les Freebox offrent également **la possibilité de connecter des appareils soit sur la fréquence de 2,4 GHz, soit sur celle de 5 GHz.** Les abonnés ont la capacité de superviser ces connexions sur les deux fréquences, que ce soit depuis leur **espace abonné Free** en ligne ou **via l'application mobile Freebox Connect.**

MAZDA
Mastering Energy

LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE AU SERVICE DE L'HABITAT.

Energy Efficiency



service-clients@gmtfrance.fr
01 88 83 81 58